|  |  |
| --- | --- |
| **КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **ПРОКОПЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  **постановление** | |
| от 01.02.2017 № 66 -п  г. Прокопьевск  О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Прокопьевского муниципального района |  |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и во исполнение постановления Администрации Кемеровской области от 16.09.2016 № 356 «О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Кемеровской области»:

1. Создать систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Прокопьевского муниципального района.
2. Создать межведомственную рабочую группу по построению и внедрению на территории Прокопьевского муниципального района системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (приложение № 1).
3. Утвердить Положение о создании и внедрении системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Прокопьевского муниципального района (приложение № 2).
4. Подготовить единую дежурно-диспетчерскую службу Прокопьевского муниципального района (далее по тексту – ЕДДС) для работы в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Прокопьевского муниципального района.
   1. Организовать взаимодействие оператора Системы-112 с подведомственными дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб на территории Прокопьевского муниципального района различной ведомственной принадлежности, включая согласование регламентов взаимодействия и иных организационно-распорядительных документов межведомственного взаимодействия и информационного обмена с оператором «Системы 112»;
   2. Организовать и осуществлять материально-техническое обеспечение ЕДДС, в том числе программно-техническим комплексом для работы с Системой-112;
   3. Обеспечение процесса обучения оператора «Системы 112».
5. Настоящее постановление опубликовать в газете «Сельская новь».
6. Настоящее постановление вступает в силу после опубликования.
7. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя главы Прокопьевского муниципального района Р.М. Гильфанова.

Глава

Прокопьевского муниципального района Н.Г. Шабалина

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **ПРОКОПЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  **постановление** | | |
| от 01.02.2017 № 66 -п  г. Прокопьевск  О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Прокопьевского муниципального района |  | |
| **Если у Вас начался пожар, произошла чрезвычайная ситуация или Вы стали свидетелями общественно значимых происшествий сообщите пожалуйста об этом с мобильных телефонов любых операторов сотовой связи в нашей области по телефону «112». Звонок бесплатный и возможен даже при отрицательном балансе на Вашем телефоне** | | |
| Единая дежурная диспетчерская служба | | 112 |
| Пожарная охрана | | 01  010  (МТС,Мегафон)  001  (Билайн) |
| Полиция | | 02,  020  (МТС,Мегафон)  002  (Билайн) |
| Скорая помощь | | 03,  030  (МТС,Мегафон)  003  (Билайн) |
| Аварийная служба газа | | 04,  040 (МТС,Мегафон)  004 (Билайн) |
| Телефонный код района | | 8(3846) ; 38466 |

Приложение № 1

к постановлению администрации

Прокопьевского муниципального района

от 01.02.2017 № 66 - п

**СОСТАВ**

**межведомственной рабочей группы по построению и внедрению на территории Прокопьевского муниципального района системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Руководитель рабочей группы** | |
| Первый заместитель главы района | Гильфанов Раис Михайлович |
| **Заместитель руководителя рабочей группы** | |
| Заместитель главы района по ЖКХ, дорожному хозяйству, строительству, транспорту и связи | Пушкарёва Ольга Владимировна |
| **Члены рабочей группы** | |
| Заместитель главы района, управляющий делами администрации | Быкова Татьяна Александровна |
| Заместитель главы района, председатель КУМС Прокопьевского муниципального района | Попов Николай Алексеевич |
| Руководитель МКУ «УДЖНП Прокопьевского муниципального района» | Фефилов Николай Александрович |
| Начальник отдела МВД России по Прокопьевскому району (по согласованию) | Шахов Александр Александрович |
| Главный врач ГБУЗ «Прокопьевская РБ» (по согласованию) | Кочкина Надежда Константиновна |
| Начальник отдела ГО и ЧС администрации Прокопьевского муниципального района | Голощапов Максим Александрович |
| Начальник ЕДДС Прокопьевского муниципального района | Грибенко Зинаида Павловна |
| Начальник ФГКУ «13 ОФПС по Кемеровской области» (по согласованию) | Беленов Владислав Семёнович |

Приложение № 2

к постановлению администрации

Прокопьевского муниципального района

от 01.02.2017 № 66 - п

**Положение о создании и внедрении системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Прокопьевского муниципального района**

ГЛАВА 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели, структуру, порядок создания и внедрения системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Прокопьевского муниципального района (далее по тексту – Система-112).

1.2. Основные цели создания Системы-112 на территории Прокопьевского муниципального района:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) информационное обеспечение Центра обработки вызовов Единой дежурно-диспетчерской службы (далее по тексту – ЦОВ-ЕДДС) Прокопьевского муниципального района;

в) обеспечение экстренного реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

1.3. Система-112 предназначена для решения следующих задач:

а) прием операторами ЦОВ-ЕДДС сообщений о происшествиях и чрезвычайных ситуациях на территории Прокопьевского муниципального района, поступивших по единому номеру «112» (далее – вызовы), в том числе от инвалидов с полной потерей слуха и иных лиц, испытывающих трудности в вербальном общении;

б) обработка данных о местонахождении лица и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов, а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования на вызов;

в) анализ поступающей информации о происшествиях по основным характеристикам (причина вызова, дата, место, время), регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов по единому номеру «112», формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

г) направление информации о вызове в ведомственные дежурно-диспетчерские службы оперативного реагирования (далее – ДДС) в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествии);

з) вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

ГЛАВА 2. Структура системы-112

2.1. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие на территории Прокопьевского муниципального района органов управления районного звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций посредством взаимодействия ЦОВ-ЕДДС, ДДС, и других участников системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб.

2.2. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызова, включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей стационарной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова посредством Системы-112 от ЦОВ-ЕДДС в ДДС;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах и возможность получения информации о вызове из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на вызов;

в) подсистема консультативного обслуживания населения, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112»;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на электронных картах природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов, место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных на реагирование на вызов, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

2.3. Основные функции ЦОВ-ЕДДС:

а) прием, регистрация и документирование каждого поступившего вызова (сообщения о происшествии);

б) формирование информационного сообщения в целях принятия решений при угрозе или наступлении ЧС;

в) переадресация вызова в двух режимах (с отключением оператора от разговора и с участием оператора в разговоре) на ДДС, другого оператора, группу операторов, эксперта, специалиста, психолога, переводчика, должностное лицо во всех возможных вариантах взаимодействия объектов Системы-112;

г) получение информации о местонахождение устройства, с которого поступил вызов, при наличии технических и иных возможностей предоставления операторами связи информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства;

д) предоставление оперативной информации по происшествиям для руководства администраций городских округов и муниципальных районов и входящих в их состав населенных пунктов в соответствии с их территориальной принадлежностью;

е) получение отчетов по оперативной обстановке, расходе сил и средств, статистике по происшествиям и ЧС, по приему и обработке вызовов, по взаимодействию в рамках Системы-112;

ж) информационная поддержка населения и объектов экономики по вопросам безопасности, способам защиты от чрезвычайных ситуаций;

з) установление места возникновения происшествия или чрезвычайной ситуации;

и) сбор и обработка информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе, от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS экстренных оперативных служб, из автоматизированных систем контроля окружающей среды, пожарной обстановки, производственных процессов и т.п., функционирующих на стационарных и подвижных объектах, находящихся в зоне ответственности соответствующего объекта Системы-112.

2.4. Основными функциями ДДС являются:

а) прием вызовов от населения Прокопьевского муниципального района по телефонам экстренных оперативных служб;

б) прием переадресованных вызовов и (или) информационных карточек происшествий из центра обработки вызова Кемеровской области (далее по тексту – ЦОВ) или ЦОВ-ЕДДС, полученных по единому телефонному номеру «112»;

в) реагирование на происшествие в установленном порядке;

г) передача информации в ЦОВ-ЕДДС о мероприятиях по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии);

д) информирование ЦОВ-ЕДДС для взаимодействия по изменению оперативной обстановки по происшествию;

е) обеспечение передачи информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие.

2.5. Обучение персонала, привлекаемого к выполнению задач Системы-112, проводится в соответствии с методическими рекомендациями по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач Системы-112 субъекта Российской Федерации, утвержденными Статс-секретарем – заместителем Министра МЧС России В.С. Артамоновым от 1 сентября 2014 года, а также методическими рекомендациями по организации обучения персонала Системы-112 с применением дистанционных образовательных технологий на базе образовательных организаций высшего образования МЧС России, учебных Центров ФПС и учебно-методических центров Российской Федерации, утвержденными Статс-секретарем – заместителем Министра МЧС России В.С. Артамоновым от 16 ноября 2015 года и проводится в государственном образовательном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «кемеровский объединенный учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям, сейсмической и экологической безопасности».

ГЛАВА 3. Функционирование системы-112

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), с момента ввода Системы-112 в промышленную эксплуатацию.

3.2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляется оператором ЦОВ-ЕДДС, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в ДДС соответствующих экстренных оперативных служб, контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий, привлеченных ДДС экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.

3.3. ДДС экстренных оперативных служб размещают в Системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.4. Объем, форма и способ передачи информации между участниками Системы-112 определяются регламентирующими документами (регламентами взаимодействия).

3.5. Использование сетей связи общего пользования, защищенных каналов передачи данных, ведомственных и иных сетей связи, а также развитие вышеуказанных сетей, осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.